

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 31.03.2025 klo 15:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

8794/2025**Sosiaaliohjaajan nimikemuutos johtavaksi ohjaajaksi****Valmistelijan yhteystiedot**

Palvelupäällikkö Sanna Vartio, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Työikäisten asiakasohjausyksikön kokonaisuuteen kuuluu koko Pirkanmaan hyvinvointialueen keskitetty sosiaalipalvelujen neuvonta. Yksikössä tarjotaan neuvontaa ja ohjausta sähköisissä kanavissa, erityisesti puhelinpalveluna ja chatissa. Tiimissä käsitellään myös aikuisista saapuneet huoli-ilmoitukset ja vastataan työikäisten sosiaalipalveluiden ammattilaiskonsultaatiosta. Tiimiin kuuluu yksitoista sosiaaliohjaajaa ja yksi sosiaalityöntekijä.

Asiakasohjauksen käynnistymisvaiheessa 1.9.2023 – 3.4.2024 sosiaalipalvelujen neuvonnan työntekijöiden lähiesihenkilönä toimi palvelupäällikkö. Jo 4.4.2024 alkaen yksi sosiaaliohjaajan virka on määräaikaaisesti täytetty johtavalla ohjaajalla, koska tiimin operatiiviseen johtamiseen ja päivittäisen työn arjen organisointiin tarvitaan välttämättömästi kokoaikainen lähiesihenkilö. Yksikön esihenkilöksi katsotaan soveltuvan parhaiten johtava ohjaaja. Toiminnan kannalta yksi sosiaaliohjaajan virka on mahdollista muuttaa johtavaksi ohjaajaksi.

Esitämme kustannuspaikalle 13420 sijoittuvan sosiaaliohjaajan viran (48337-0028) nimikkeen muuttamista vakituisesti johtavaksi ohjaajaksi 1.5.2025 alkaen. Virka avataan viipymättä julkiseen hakuun ja tavoitteena on, että vakituinen johtava ohjaaja voi aloittaa 1.5.2025.

Keskitetyn asiakasohjauksen työtä tehdään eri tehtävien mukaisissa vuoroissa, useita tietojärjestelmiä käyttäen ja paljon etätöinä. Johtava ohjaaja hallinnoi työvuorolistoja ja varmistaa palvelun tuottamisen myös työntekijöiden poissaolotilanteissa. Työikäisten asiakasohjauksessa johtavalla ohjaajalla tulee olla laaja-alainen ymmärrys digitaalisen toimintaympäristön ja eri palvelukanavien toiminnasta. Hän osallistuu myös yksikön toiminnan kehittämiseen ja työntekijöiden osaamisen vahvistamiseen.

Päätös

Päätän, että kustannuspaikalle 13420 sijoittuvan sosiaaliohjaajan viran (48337-0028) nimike muutetaan vakituisesti johtavaksi ohjaajaksi 1.5.2025 alkaen esityksen mukaisesti.

Päätöksen peruste

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö 37 §

Tiedoksi

Sanna Vartio, Satu Piispanen, henkilostosihteerit_avopalvelut@pirha.fi, Eeva Lahdenperä, Tarja Kareinen, Merja Humalamäki

Allekirjoitus

Aija Tuimala, HR-johtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 31.03.2025 klo 15:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 31.3.2025

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

31.03.2025

Terhi Lehtonen

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 31.3.2025

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 31.03.2025 klo 15:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 24/2025

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 31.03.2025 klo 15:02. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.